

○登録者数29名 *配布数29枚/回収28枚

○令和2年1月現在

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		・広々とした部屋、個々に応じたスペースがありとても良いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成・作成されているか(*1)	26	2		
	⑤	活動プログラム(*2)が固定化されないよう工夫されているか	25	3		・様々なことをやって頂いて有り難い
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	2	・分からない ・特に必要とも感じない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		・連絡帳等で細かく教えて頂き、よく見て頂いているのだなと実感している ・日々の様子をお伝え頂き、本当にありがとうございます ・職員により差があると感じる
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		・連絡についても相談させて頂き本当に有り難かった ・任意の面談のため結果一度も行ったことがない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	14		・参加する保護者の年齢がバラバラで仲の良い人達で固まっている ・卒業後5年以内など限定の会もして欲しい ・まだ参加出来ていない ・父母の会はあるのか？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7		・説明は受けているが苦情などの場面に立ち会っていない ・苦情が特にないので分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	1	・送迎時や連絡帳で知らせて頂いている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4		・会報ではデイでの子供の様子がよく分かり楽しみにしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		・今年入所のためまだその報告は受けていない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> ・話すことは出来ないが、本人がデイでの楽しかった様子を絵に描いて伝えてくれる ・親子共々安心して通わせて頂いている ・笑顔で通所している
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> ・良い所もちろんあるが他のデイと比べるとどうしても療育としては改善して欲しい部分がある ・TVを見せることが他よりとても多い気がする ・感謝しかない

- (*1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (*2) 事業所の日々の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。